



SAFETY AND SECURITY TIPS FOR MOBILE BANKING

Measures for safe use of Mobile Banking

While mobile banking and payments can be convenient, consumers should always take certain precautions. For example:

- Make sure that access to your mobile phone is protected by a personal identification number (PIN) in case the phone is lost or stolen;
- Consider installing anti-malware software on your phone;
- Maintain your mobile device android or iOS up to date;
- Monitor your transactions regularly so that you can spot and report fraud to your bank right away;
- Before using a mobile device to connect with your bank from a public area, such as a coffee shop or an airport, always check to make sure that you are connecting using your cellular service and not an unsecured public Wi-Fi network; and
- Contact your bank with any questions you have before you sign up to use mobile banking or payments.

Medidas para usar los servicios bancarios móviles de manera segura

Si bien los servicios móviles bancarios y de pagos pueden ser cómodos, los consumidores siempre deben tomar ciertas precauciones. Por ejemplo:

- Asegurarse de que el acceso a su teléfono móvil esté protegido por un número de identificación personal (PIN) en caso de que pierda o le roben el teléfono;
- Evalúe la posibilidad de instalar un software anti malware en su teléfono,
- Mantenga siempre su dispositivo móvil Android o iOS actualizado;
- Monitoree regularmente sus transacciones para que pueda divisar e informar inmediatamente un fraude a su banco;
- Antes de usar su dispositivo móvil para conectarse con su banco desde un área pública como una cafetería o desde un aeropuerto, siempre controle que se está conectando mediante el servicio de su celular y no desde una red no segura de Wi-Fi; y
- Comuníquese con su banco con cualquier pregunta que tenga antes de registrarse para usar los servicios móviles bancarios o de pagos.